

Forretningsbetingelser

Bemærk, at forretningsbetingelserne for offentlige og erhvervskunder på enkelte punkter adskiller sig fra de generelle forretningsbetingelser. Disse undtagelser er beskrevet til sidst i forretningsbetingelserne under Erhverv.

Altid gældende version af vores forretningsbetingelser kan downloades fra vores hjemmeside.

Virksomhedsinformation:

Pandekagebilen	Telefon: 2396 1349
Alrøvej 66	CVR: 3146 0743
8300 Odder	
E-mail: info@pandekagebilen.dk	www. Pandekagebilen.dk

Du kan handle på følgende måder:

- Bestille via hjemmesiden
- Sendte en e-mail til info@pandekagebilen.dk
- Ringe på telefon 2396 1349

Alle priser på hjemmesiden er inklusive moms, afgifter, told mm.

Tilbud

Tilbud er normalt gældende i 5 dage, afvigelser herfra vil fremgå af det skriftlige tilbud. Hører vi ikke fra dig indenfor dette tidsrum, sender vi dig en besked om, at din reservation er slettet i vores kalender – bare så vi er enige i, at vi ikke skal komme.

Ved bestilling af arrangement længere frem i tiden tages forbehold mod prisstigninger.

Bekræftelse

Vi har ikke lavet en endelig aftale, førend du har modtaget en bekræftelse fra os. Dette er din sikkerhed for, at aftalen er faldet 100% på plads.

Kørsel

Kørsel beregnes via www.krak.dk t/r efter den til enhver tid gældende kilometer-sats, som fremgår af vor hjemmeside. Eventuelle bro- og færgeafgifter tillægges endvidere.

Betaling

Betalingsbetingelsen er kontant på dagen eller med bankoverførsel eller via bankoverførsel, således vi har beløbet på vor konto senest en bankdag inden arrangementet skal afholdes, dvs som forudbetaling.

Arrangementets tid

Et arrangement er berammet til at vare maksimalt 4 timer, og tid forbrugt herudover afregnes med vores til enhver tid gældende timesats pr. påbegyndt time.

Der kan være anden tidsbegrænsning på specifikke arrangementet, hvilket så vil fremgå af tilbuddet.

Vi efterlader aldrig pandekager eller anden mad på stedet, men tager alt med retur.

Forsikring

Pandekagebilen har tegnet de nødvendige og lovpligtige forsikringer, herunder lovpligtig arbejdsskadeforsikring, ansvarsforsikring, erhvervs- & produktansvarsforsikring.

Force Majeure

I tilfælde af at levering, rettidig levering eller mangelfri levering hindres eller forsinkes af begivenheder udenfor Pandekagebilen' kontrol, herunder, men ikke begrænset til, arbejdskonflikt, driftsforstyrrelser, transportvanskeligheder eller anden tredjemands svigt, almindelig vareknaphed eller lignende, kan Pandekagebilen ansvarsfrit udskyde levering eller helt eller delvist annullere ordren efter eget valg ved meddelelse til køber hurtigst muligt.

Offentlige og erhvervskunder

- Erhvervskunder faktureres med arrangementsdato som fakturadato med betalingsbetingelsen 8 dage netto.
- Offentlige kunder faktureres ligeledes med arrangementsdato som fakturadato med betalingsbetingelsen 8 dage netto – og faktura indrapporteres med EAN-Nummer via Faktura-Service. EAN-Nummer skal oplyses ved bestilling.

Afbestilling

Ved afbestilling af arrangement eller ved reduktion på mere end 10% henvises til Ankenævnet for hotel, restaurant og turisme, der har udgivet et regelsæt omhandlende reglerne for reduktion og afbestilling af selskabsarrangementer, der siger således:

- Ved reduktion på mere end 10% - udover minimumsantal - eller afbestilling af hele arrangementet til og med 6 døgn inden arrangementsdatoen, betales en godtgørelse svarende til 50% af de bestilte ydelser.
- Ved reduktion på mere end 10% - udover minimumsantal - eller afbestilling af hele arrangementet senere end 6 døgn inden arrangementsdatoen, betales en godtgørelse svarende til 75% af de bestilte ydelser.
- Ved manglende afholdelse/fremmøde på selve arrangementsdatoen har Pandekagebilen krav på fuld godtgørelse af de bestilte ydelser.

Afbestilling kan ske indtil 4 uger inden dato for afviklingen af det bestilte arrangement. Afbestilling skal ske skriftligt.

Evt. forudbetalt depositum tilbagebetales ikke ved afbestilling.

Twister

Såfremt en indgået aftale giver anledning til tvister mellem parterne, skal disse søges løst i mindelighed.

Såfremt en mindelig løsning ikke kan opnås, afgøres tvister ved voldgift i overensstemmelse med de i Danmark gældende lovregler om voldgift.